

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент информационной политики,
анализа и развития коммуникационных ресурсов
Костромской области**

Департаментом информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2022 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

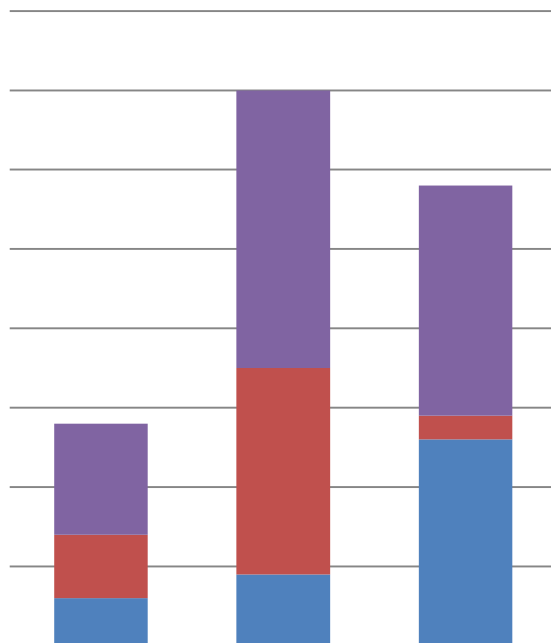
Результаты рассмотрения обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

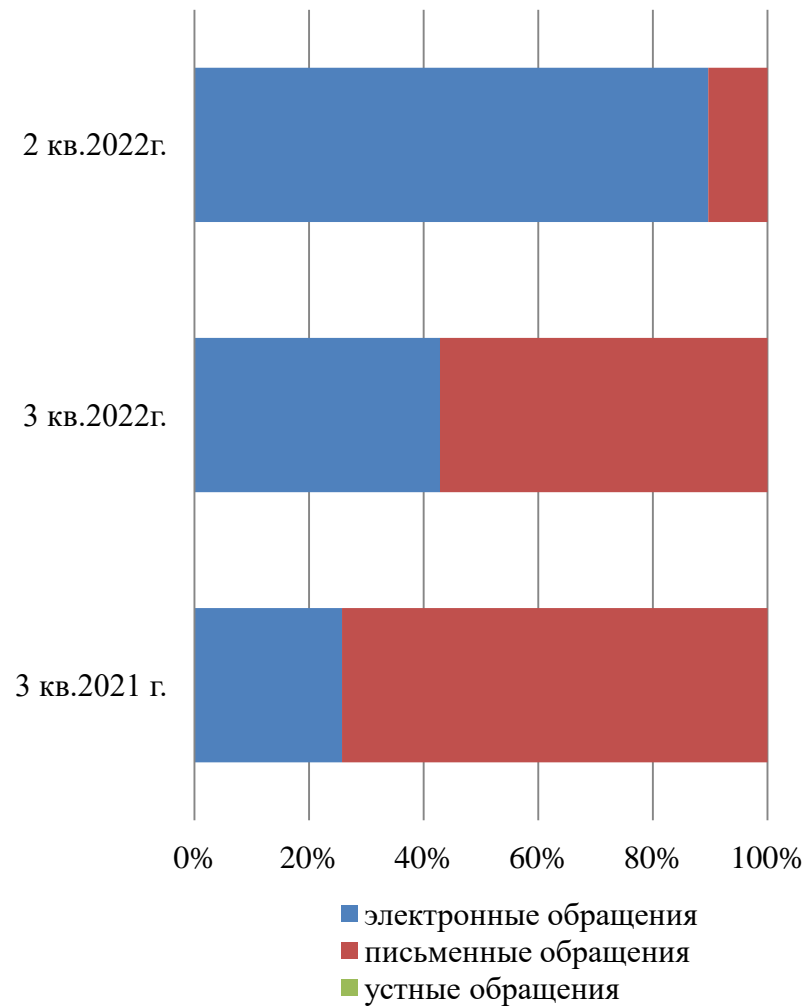
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



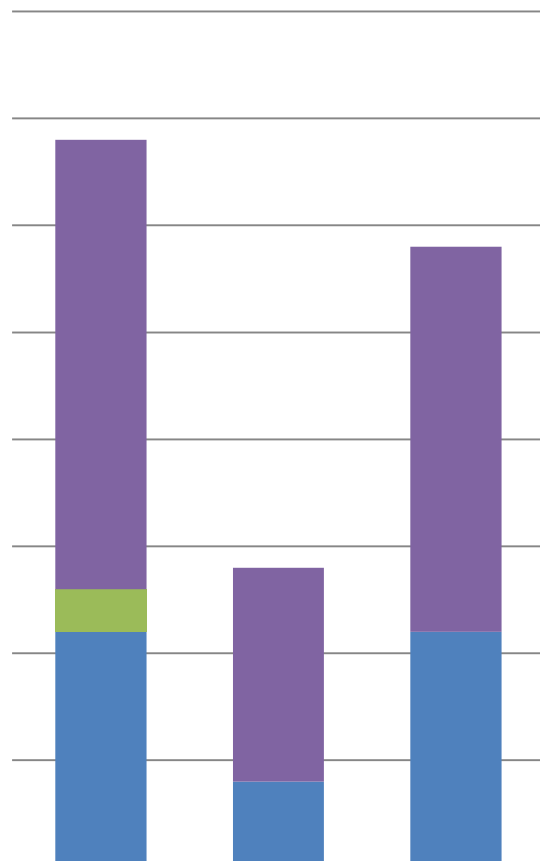
	3 кв.2022г.	3 кв.2021г.	2 кв.2022г.
■ всего	14	35	29
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	8	26	3
■ электронные обращения	6	9	26

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



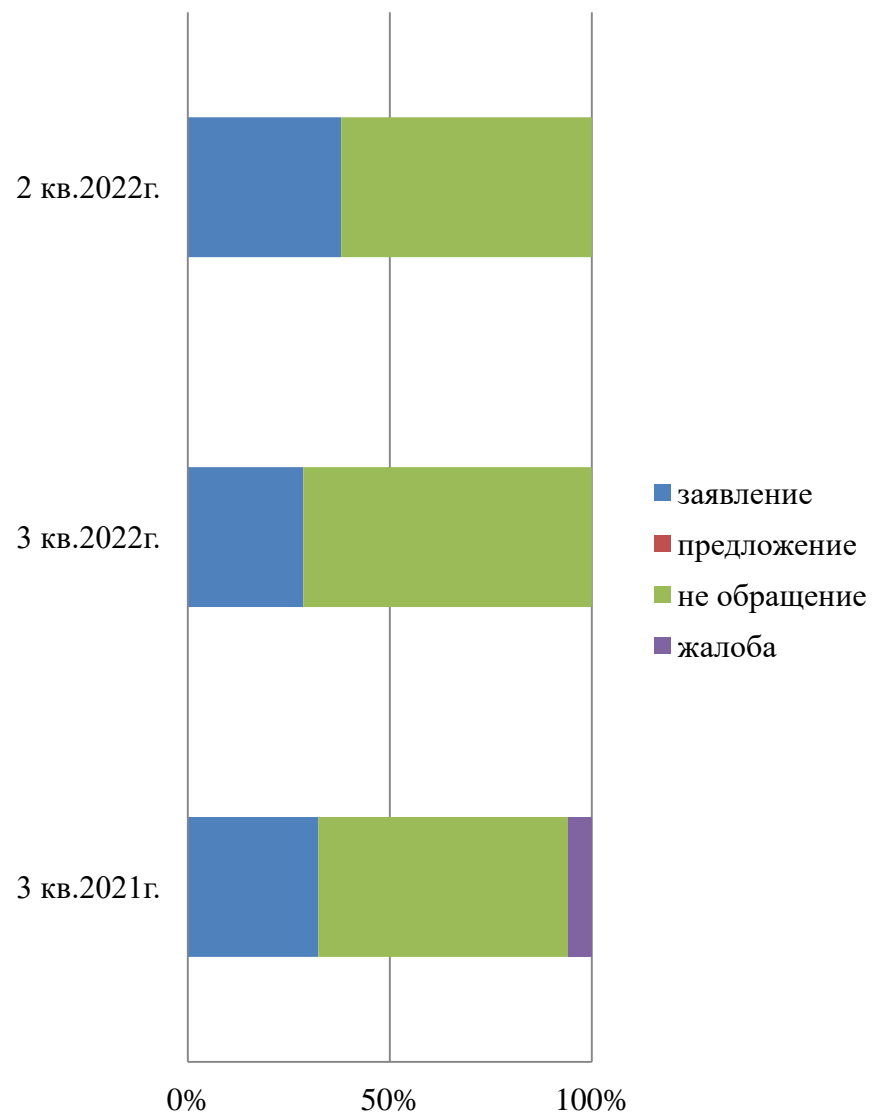
■ электронные обращения
 ■ письменные обращения
 ■ устные обращения

Общее количество обращений, по типам видов



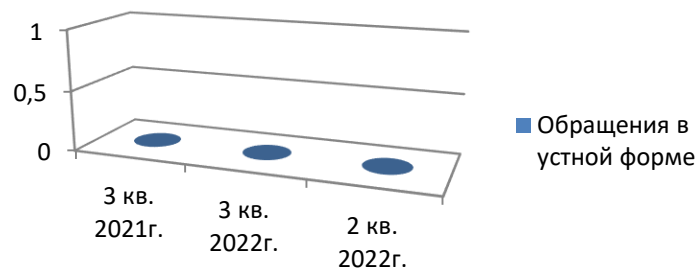
	3 кв.2021г.	3 кв.2022г.	2 кв.2022г.
не обращение	21	10	18
жалоба	2	0	0
предложение	0	0	0
заявление	11	4	11

Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

**Количество обращений,
поступивших в департамент
информационной политики,
анализа и развития
коммуникационных ресурсов
Костромской области в устной
форме**

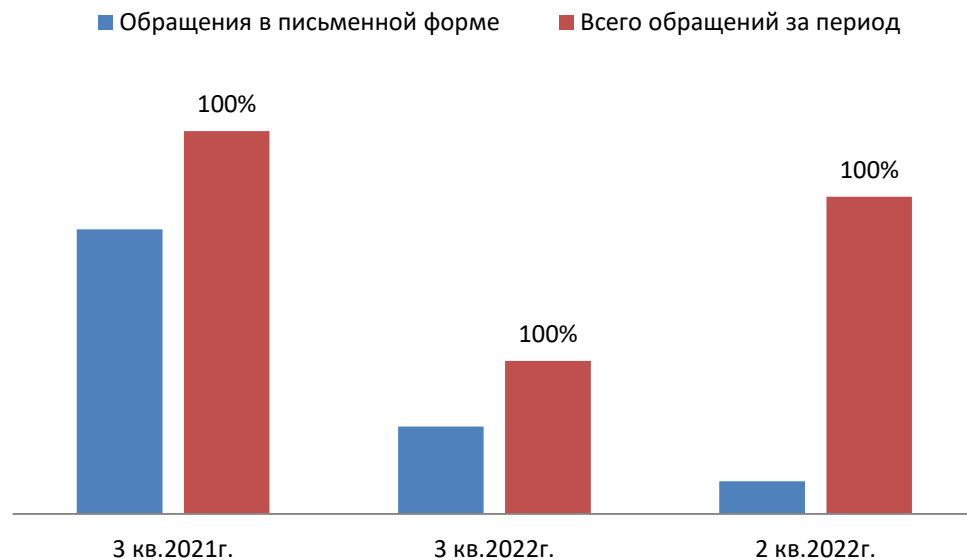


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 3 кв. 2022 г.**

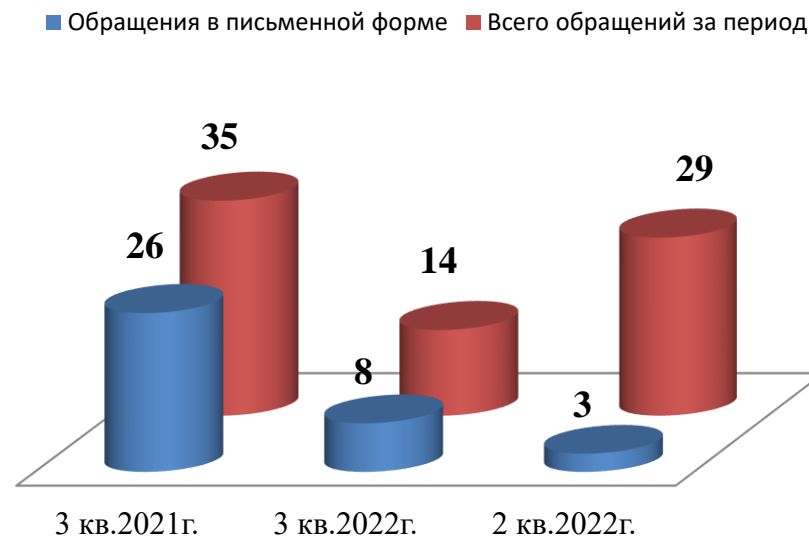
Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора
---	--

	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме

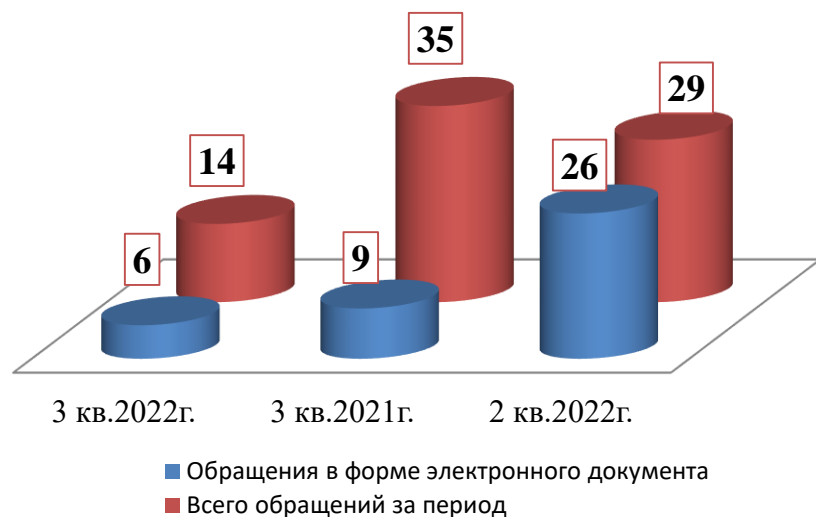


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2022 г.

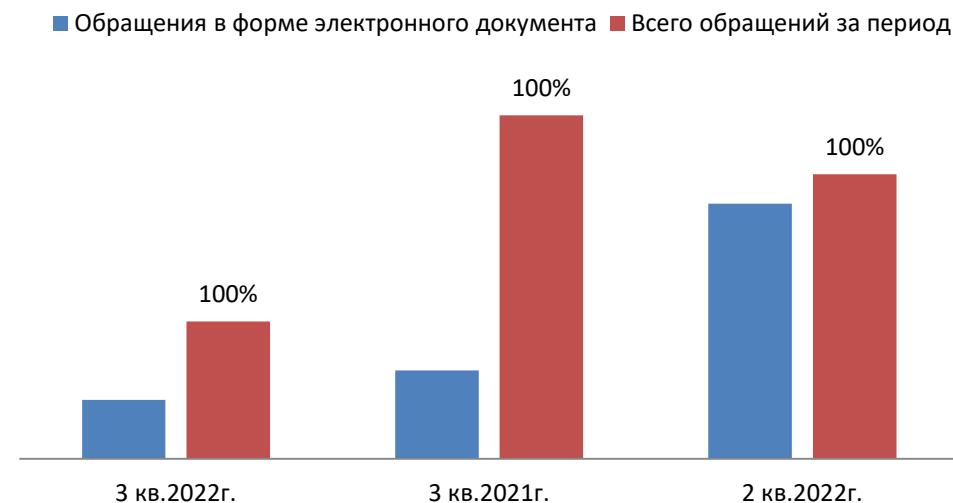
Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора

	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	3	60 %
Экономика	6	50 %

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2022 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора

	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	40 %
Экономика	6	50 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	5	29,4%	2	40%	3	60%	0	0%
Экономика	12	70,6%	6	50%	6	50%	0	0%
Всего	17	100%	8	47,1%	9	52,9%	0	0%

3 кв. 2021 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)

Государство, общество, политика	12	34,3%	2	16,6%	10	83,4%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	14	40%	5	35,7%	9	64,3%	0	0%
Экономика	9	25,7%	2	22,3%	7	77,7%	0	0%
Всего	35	100%	9	25,7%	26	74,3%	0	0%

2 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	2	6,8%	1	50%	1	50%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	14	48,3%	12	85,7%	2	14,3%	0	0%
Экономика	13	44,9%	13	100%	0	0%	0	0%
Всего (* в одном обращении 2 вопроса)	29	100%	26	89,6%	3	45%	0	0%

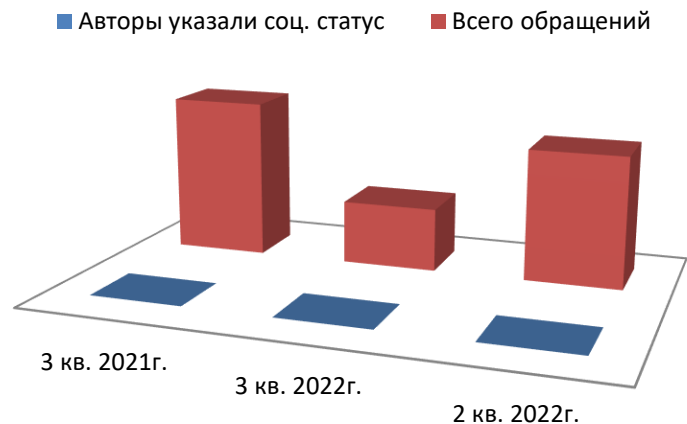
Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	2 кв. 2022 г.		3 кв. 2021 г.		3 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0,03	6,8%	0,19	34,2%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,22	48,2%	0,22	40%	0,08	29,6%
Экономика	0,20	44,8%	0,14	25,7%	0,19	70,4%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2021г.	0%	35



3 кв. 2022г.	0%	14
2 кв. 2022г.	0%	29

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2022г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	12	34,2%	0,19	0	0%	0	2	6,8%	0,03
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2022г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2022г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2022г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	14	40%	0,22	0	0%	0	14	48,3%	0,22
Образование, наука, культура	0	0%	0	4	23,5%	0,06	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	1	5,9%	0,02	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»

Тематика	3 кв. 2021г.			3 кв. 2022 г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	4	23,5%	0,06	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	1	5,9%	0,02	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	2	11,8%	0,03	0	0%	0
Информация и информатизация	9	25,7%	0,14	5	29,4%	0,08	13	44,9%	0,20
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2021г.	3 кв. 2022 г.	2 кв. 2022г.
Всего обращений	35 (100%)	14 (100%)	29 (100%)
Рассмотрено всего	32 (91,4%)	8 (57,1%)	29 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	15 (42,8%)	8 (57,1%)	16 (55%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	17 (48,5%)	1 (7,1%)	13 (45%)
Поддержано	15 (42,8%)	8 (57,1%)	16 (35%)
Меры приняты	0	0	0
Разъяснено	0	0	0
Не поддержано	0	0	0
Находятся на рассмотрении	3* (8,6%)	5* (35,7%)	0
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2022 года в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области поступило 14 обращений граждан (8 в письменной форме, 6 в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2022 года (14), в 2,5 раза меньше количества обращений, поступивших во третьем квартале 2021 года (35) и в 2,1 раза меньше, чем во втором квартале 2022 года (29).

В поступивших в третьем квартале 2022 года обращениях содержалось 17 вопросов, что в 1,7 раза меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года (29) и в 2,1 раза меньше, чем во третьем квартале 2021 года (35).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития

коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 4 – заявление, 10 - не обращение, 0 – жалоба, 0 – предложение.

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2022 года в департаменте информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 8 обращений и 57,1% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 8 обращений и 57,1% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 57,1% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года.